



## **Mentorálás és a munkáltatók bevonása az alacsony képzettségű roma fiatalok munkapiaci integrációjának segítésében: egy ígéretes gyakorlat**

2020. december 23.

### *A módszer rövid összefoglalása*

A Hopes 4 Low projekt mentorálást és a munkáltatók érzékenyítését kombináló módszerét 2018 és 2020 között fejlesztette ki és tesztelte a Budapest Intézet magyar és szlovák partnereivel. A projekt főként arra irányult, hogy megerősítse a civil szervezetek módszertani eszköztárát, melyekkel a telepeken élő roma fiatalokat támogatják. E célból egy olyan szolgáltatáscsomagot fejlesztettünk ki, mely a képzetlen fiatalok mentorálása mellett a munkáltató megszólítására, érzékenyítésére is hangsúlyt fektet. A projekt során a módszertani megközelítést Magyarországon és Szlovákiában teszteltük, így sor került a mentorok és mentorkoordinátorok toborzására, felkészítésére, roma fiatalok mentorálására, illetve a munkáltatókat érzékenyítő tréningekre és tanácsadásra.

### *A projekt koordinátora*

Budapest Szakpolitikai Elemző Intézet

### *Hatóköre*

Kislétszámú pilot Magyarországon és Szlovákiában

### *Időtartama*

A tréning anyagok kifejlesztése 2018 januárjában kezdődött, melyet 2019 januárjában a mentorálási folyamat megkezdése követett. A projekt 2020 decemberében zárult le, de a mentorálás a magyar telepeken ezután is folytatódik.

### *Célcsoport*

Iskolázatlan (érettségivel nem rendelkező), 16-30 éves telepi roma fiatalok.

### *Mi indokolja ezt a megközelítést?*

A Hopes 4 Low projektnek az volt a célja, hogy a befogadó munkahelyi gyakorlatokat támogató szolgáltatásokat fejlessze, illetve hogy elősegítse a képzetlen roma fiatalok munkaerőpiaci integrációját.

Az alacsony képzettségű roma fiatalok munkába állását számos hátrány akadályozza: sok esetben támogatásra van szükségük az alapkészségek elsajátításához és alacsony önbizalommal, valamint kevés álláskeresési- és munkatapasztalattal rendelkeznek. A romákat segítő helyi civil szervezetek általában az alapszükségletek kielégítésére fókuszálnak és nincs kellő kapacitásuk, sem módszertani tudásuk az álláskeresés támogatásához és a munkáltatók bevonásához. Megfelelő támogatás és tanácsadás nélkül a munkáltatók sokszor előítéletesek a hátrányos helyzetű, fiatal roma munkavállalókkal szemben. Emellett a toborzási gyakorlatok is megnehezíthetik az álláskeresést a képzetlen roma fiatalok számára: például az álláshirdetés bonyolult megfogalmazása, a szükséges orvosi vizsgálatok, beszerzendő hivatalos igazolások és bizonyítványok miatt költséges és hosszadalmas jelentkezési folyamat, vagy az online hirdetési csatornák kizárólagos alkalmazása miatt.



### *A projekt tevékenységei*

A mentorálás során a roma fiatalok folyamatos támogatást kaptak mentoruktól a munkába állás elősegítése, és annak megtartása érdekében. A magyar tesztnben önkéntes mentorok vettek részt, míg szlovák partnerünk olyan fizetett mentorokkal dolgozott együtt, akiknek már volt korábbi mentorálási, és/vagy szociális munkához kötődő tapasztalata. A projektben résztvevő munkáltatók HR döntéseket hozó vezetői és középvezetői csoportos tréningen vehettek részt, melyet a roma fiatalok munkahelyi beilleszkedése érdekében egyéni érzékenyítő tréningek és tanácsadás egészített ki.

### *Eredmények*

A projekt során tréning anyagok készültek a (1) mentor tréningekhez (2) a mentor koordinátori tréningekhez (3) és a munkáltató érzékenyítő tréningekhez magyar és szlovák nyelven. A projektben 37 mentor és 18 mentor koordinátor készült fel Magyarországon, míg 24 mentor és 11 mentor koordinátor Szlovákiában. Az érzékenyítő tréningeken összesen 120 HR szakember és középvezető vett részt 4 munkáltatónál. A szolgáltatáscsomag módszertanát online webinárokon keresztül Magyarországon és Szlovákiában mintegy 60 résztvevő, köztük számos civil szervezet és helyi szolgáltató ismerhette meg.

A kifejlesztett eszköztárat és a rendelkezésre álló tréning anyagokat civil szervezetek tesztelték: a Bagázs Közhasznú Egyesület Magyarországon és az EPIC Szlovákiában, mintegy 43 roma fiatal bevonásával 2019-2020-ban. A projekt *magyarországi megvalósításában* a résztvevők kb. 7 hónapig kaptak mentorálást és közel 70% jutott el állásinterjúra, vagy tette meg az első lépéseket a saját vállalkozása elindításához. Az összes résztvevő 61%-át vették fel dolgozni, 36% pedig 3 hónapnál tovább is megtartotta az állását. Sokuknak a koronavírus járvány miatt bevezetett vészhelyzet alatt is sikerült megtartania állását 2020 tavaszán. A projekt *szlovákiai megvalósítása* több akadályba ütközött, így őket a koronavírus első hulláma még súlyosabban érintette. A szlovák megvalósításban ezért összesen 10 résztvevő vett részt, átlagosan négy hónapig kapott mentorálást, akik közül egy mentoráltat vettek fel az állásinterjút követően. Több mentorált is fontos lépéseket tett a munkaerőpiaci integráció felé, szakképzettség megszerzésével vagy hivatalos irataik rendezésével.

### *Résztvevő szervezetek*

A Hopes 4 Low projektet a Budapest Szakpolitikai Elemző Intézet (bpinst.eu) koordinálta, a projekt megvalósításában Magyarországon a Bagázs Közhasznú Egyesület (bagazs.org), Szlovákiában pedig az EPIC Slovakia (epic-org.eu) voltak partnereink. A Salva Vita Alapítvány (salvavita.hu) támogatta a munkaerőpiaci szolgáltatás módszertanának kidolgozását, míg a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma Egyesület (mef.forum.hu) a munkáltatók toborzásához járult hozzá.

A projektet az Európai Unió Jogok, Esélyegyenlőség és Állampolgárság Programja (2014-2020) finanszírozta, a projekt azonosítója 777339. A projekt teljes költségvetése 175 000 EUR volt.

### *További információ*

[http://budapestinstitute.eu/index.php/projektek/adatlap/supporting\\_employers\\_hiring\\_low\\_skill\\_roma\\_youth/hu](http://budapestinstitute.eu/index.php/projektek/adatlap/supporting_employers_hiring_low_skill_roma_youth/hu)

e-mail: [eszter.szedlacsek@budapestinstitute.eu](mailto:eszter.szedlacsek@budapestinstitute.eu) vagy [info@budapestinstitute.eu](mailto:info@budapestinstitute.eu)

