

AZ ÁLLAMI FOGLALKOZTATÁSI SZOLGÁLAT MODERNIZÁCIÓJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

Készítette: Cseres-Gergely Zsombor és Scharle Ágota

Budapest, 2010. július 5. Javított változat

Készült a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség megbízásából

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A HEFOP 1.2 intézkedés célja az Állami Foglalkoztatási Szolgálat modernizációja volt a hasonló célú Phare projekt folytatásaként. A jelen értékelő jelentés célja az, hogy megvizsgálja az intézkedés által elért eredményeket, a program átfogó céljának teljesülését és hatásosságát, majd ajánlásokat tegyen a modernizációs folyamatot továbbvivő TÁMOP 1.3.1-es program második szakaszára. Az értékelő jelentés megállapításai a programdokumentumok áttekintésén, kirendeltségi szintű adatok kvantitatív elemzésén, négy településen a munkaügyi kirendeltség, a helyi önkormányzat és a családsegítő munkatársaival, és helyi munkáltatókkal készített interjúkon, illetve a központi irányítás szereplőivel készített interjúkon alapulnak.

Az értékelés fő következtetése az, hogy a program az Állami Foglalkoztatási Szolgálat (ÁFSZ) működése és modernizációja számára több alapvető fontosságú eredményt hozott, többek között az ügyintézés és a fejlesztéseket-elemzéseket egyaránt támogató, egységes, integrált informatikai rendszer országos bevezetését, a szervezeti tudatosságot fokozó önértékelési rendszer kialakítását, valamint a modernizált kirendeltségek belső terének ügyfélbarát átalakulását. A kirendeltségi szintű adatok többváltozók elemzése szerint a fejlesztések szignifikánsan megnövelték a regisztrált munkanélküliek nyílt piacra való kilépésének esélyét. Ez a 2008-as mintegy 440 ezres átlagos regisztrált létszámhoz viszonyítva azt jelenti, hogy minden hónapban a teljes létszám mintegy 5 százalékából, 19 ezer regisztrált munkanélküliből lesz a nyílt piacon dolgozó foglalkoztatott, akikből mintegy 1440 azért tud elhelyezkedni, mert a program intézkedései életbe léptek.

Az elért eredmények jelentőségét, a hatások nagyságrendjét csak közvetett módszerekkel lehet megítélni, mivel a program során nem történt olyan adatgyűjtés, ami a közvetlen mérést lehetővé tenné. Ez a hiányosság a program optimális előre-

haladását, az eddigi tapasztalatok feldolgozását, az esetleges hibák azonosítását és korrekcióját, végeredményben pedig az ÁFSZ hatékony működését is gátolja. Jelenleg sem az ÁFSZ, sem a projekt szervezetében nem áll rendelkezésre olyan kutatói-elemzői kapacitás, amely ezeket a hiányokat orvosolni tudná.

A tanulmány első két, módszertani bevezető fejezetét követően a harmadik és negyedik fejezet tartalmazza a program részletes értékelését. Az ötödik fejezet összegzi az eredményeket, a hatodik fejezetben ennek alapján teszünk javaslatokat a TÁMOP program folytatására. A felhasznált szakirodalom, illetve az adatok és részletes táblázatok a hetedik és nyolcadik fejezetben találhatóak.

TARTALOM

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | A feladat meghatározása és megközelítése..... | 4 |
| 2 | Értékelési módszerek..... | 5 |
| 3 | Az ÁFSZ modernizációjának átfogó értékelése | 7 |
| 3.1 | Konzisztencia vizsgálat | 7 |
| 3.2 | Relevancia-vizsgálat..... | 10 |
| 3.3 | A program végrehajtás erősségei és gyengeségei..... | 17 |
| 4 | Hatásosság-vizsgálat | 19 |
| 4.1 | A kitűzött célok vizsgálata | 19 |
| 4.2 | A célok elérésének mérhetősége és mérése | 20 |
| 4.3 | Eredmények: a projektelemek és komponensek vizsgálata..... | 23 |
| 4.4 | A HEFOP 1.2 intézkedés kirendeltségi szinten érvényesülő fejlesztéseinek hatásbecslése | 27 |
| 5 | Összegzés..... | 39 |
| 6 | Javaslatok az ÁFSZ modernizációjához a TÁMOP 1.3.1 program második szakaszában | 41 |
| 7 | Szakirodalmi források és hivatkozások | 44 |
| 8 | Függelék..... | 46 |
| 8.1 | Az alkalmazott módszerek részletes kifejtése | 46 |
| 8.2 | Interjúk vázlata | 49 |
| 8.3 | Munkáltatói kérdőív | 51 |
| 8.4 | A felhasznált dokumentumok | 54 |
| 8.5 | A felhasznált adatok és forrásaik | 56 |
| 8.6 | A mélyinterjúk alanyai..... | 57 |
| 8.7 | A megvalósult tevékenységek | 61 |